

Reym is een Total Care dienstverlener. Wij ontzorgen onze klanten op het gebied van industriële reiniging, transport en afvalmanagement, altijd handelend vanuit onze missie 'Industrial Services our concern' en gedreven door onze kernwaarden.

Total Care staat voor vakbekwaam personeel, kostenefficiënte uitvoering en continue beschikbaarheid van diensten. Wij voeren de werkzaamheden veilig uit, met proactieve aandacht voor duurzaamheid en met inachtneming van actuele wet- & regelgeving.

In alle omstandigheden stellen wij ons flexibel en innovatief op, spelen wendbaar in op veranderingen en houden daarbij rekening met onze stakeholders. Wij leveren onze klanten toegevoegde waarde door hoogwaardige dienstverlening. De thema's hierbij zijn en worden ondersteund door onze kernwaarden; professioneel, alert, zorgzaam en open & respectvol:



## TOTAL CARE

De klant is ons bestaansrecht en staat daarom centraal. De wensen en verwachtingen van huidige en potentiële klanten zijn bepalend voor het handelen van onze organisatie, daarmee strevend naar een gezonde omzetmix. Relevante processen zijn systematisch vastgelegd, bestuurbaar en erop gericht om klanten optimaal te bedienen en met ze te communiceren.



## ORGANISATION & LEADERSHIP

Reym voert een actief beleid om de gezondheid en het welzijn van medewerkers te bevorderen en daarmee duurzame inzetbaarheid te realiseren. Leiderschap van ons management is essentieel bij het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen. Wij tonen voorbeeldgedrag waarbij voor ons geldt afspraak=afpraak. Door onze medewerkers voortdurend in te lichten en op te leiden creëren we bevoegde medewerkers, wat resulteert in een verhoging van het kwaliteits-, veiligheids- en milieubewustzijn.



## OPERATIONAL EXCELLENCE

Kwalitatief goede uitvoering van de dienstverlening staat bovenaan, waarbij we 24/7 klaar staan voor onze klanten. De continuïteit van de organisatie is gewaarborgd en financiële middelen worden bewust ingezet om de organisatiedoelen te bereiken. Onze medewerkers zijn betrokken en bevoegde professionals die zelfstandig, veilig en milieubewust samenwerken met collega's, klanten en leveranciers – Sterk door samenwerking.



## TAKING CARE

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is ons aller belang. Reym is zich bewust van haar verantwoordelijkheid en houdt bij de uitvoering van al haar werkzaamheden rekening met economische, maatschappelijke, milieu-, energie- en veiligheidsaspecten. Veilige werkomstandigheden zijn topprioriteit en ons streven is nul ongevallen en milieu-incidenten. Adequaat te handelen bij calamiteiten om materiële en milieuschade te beperken. Daarbij voldoet Reym aan de (inter)nationale standaardnormen ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001, en de nationale Veiligheid Checklist Aannemers Petrochemie.

Doelstellingen die voortvloeien uit het beleid van Reym zijn opgenomen in de Reym Strategie 2018-2020, meetbaar gemaakt en in concrete acties vertaald. Over de doelstellingen, acties en resultaten wordt verantwoording afgelegd in het jaarverslag. In het streven naar een zo groot mogelijke openheid worden de beleidsverklaring en het jaarverslag publiekelijk beschikbaar gesteld voor alle geïnteresseerden, zowel binnen als buiten de organisatie.

Amersfoort, 1 december 2018

J.J. Kappen  
Algemeen Directeur Reym

R.W. Grobecker  
Commercieel Directeur Reym

