

# STRATEGIEERKLÄRUNG REYM GROEP

Die Reym Groep – eine Tochtergesellschaft von Shanks Nederland – ist ein Dienstleister mit einem umfassenden Angebot auf dem Gebiet von industrieller Reinigung, Transport und Abfallmanagement.

Die Reym Groep ist sich der Tatsache bewusst, dass sie ihre Daseinsberechtigung ihren Kunden verdankt. Die Reym Groep möchte nachweisbar kundenorientiert arbeiten. Kernpunkte sind dabei:

## Kunden

Wünsche und Erwartungen heutiger und potenzieller Kunden sind bestimmend für das Handeln der Organisation.  
Relevante Prozesse sind systematisch festgelegt, steuerbar und darauf ausgerichtet, Kunden optimal zu bedienen.  
Neue Technologie wird eingesetzt, um Kundenwünsche flexibel, effizient und sicher zu erfüllen.  
Auf allen Ebenen der Organisation werden kontinuierlich Verbesserungen durchgeführt, um adäquat auf externe Entwicklungen reagieren zu können.

## Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind engagierte und hoch motivierte Fachleute, die selbstständig, sicher und um weltbewusst mit Kollegen, Kunden und Lieferanten zusammenarbeiten. Reym setzt sich aktiv dafür ein, Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter zu fördern.

## Gesellschaft und Umwelt

Unternehmerische Gesellschaftsverantwortung (CSR) ist in unser aller Interesse. Reym ist sich seiner Verantwortung bewusst und berücksichtigt bei der Durchführung all seiner Arbeiten wirtschaftliche, gesellschaftliche, Umwelt- und Sicherheitsaspekte.

## Kontinuität

Die Kontinuität der Organisation ist gewährleistet, und finanzielle Mittel werden bewusst eingesetzt, um die Ziele der Organisation zu erreichen.

Wir sehen es minimal als Fürsorgepflicht an:

- allen Gesetzen und Richtlinien zu genügen;
- die (inter)nationalen Standardnormen ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 OHSAS 18001 und die nationale Sicherheitscheckliste für Bauunternehmer Petrochemie zu erfüllen;
- eine aktive Strategie zu verfolgen, die darauf ausgerichtet ist, Unfällen, Personenschäden und Krankheiten von sowohl eigenen Mitarbeitern als auch von entliehenen Dritten vorzubeugen und Sicherheits- und Umweltrisiken zu vermeiden. Unser Ziel ist: keine Unfälle und keine Umwelt-Zwischenfälle;
- Brand und Schäden an Eigentum zu verhindern;
- in Notfall-/Katastrophensituationen angemessen zu handeln, um materielle und Umweltschäden zu begrenzen;
- unsere Mitarbeiter laufend zu unterrichten und auszubilden, um ihr Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltbewusstsein zu vergrößern.

Zielsetzungen, die sich aus der Strategie von Reym ergeben, werden in die Strategiekarte aufgenommen, messbar gemacht und in konkrete Aktionen umgesetzt. Über diese Zielsetzungen, Aktionen und Ergebnisse wird im Nachhaltigkeitsbericht Rechenschaft abgelegt. Im Bemühen um eine größtmögliche Offenheit werden die Strategieerklärung und der Nachhaltigkeitsbericht allen Interessierten innerhalb und außerhalb der Organisation öffentlich verfügbar gemacht.

Amersfoort, 21. Juni 2012