REYM time

INDUSTRIAL SERVICES
OUR CONCERN



Offshore volop in beweging

Samen scherp op veiligheid

Reiniging bovengrondse gasinstallaties

JAARGANG 2026 UITGAVE 11

REYMtime is een uitgave van REYM B.V. en belicht ontwikkelingen in de wereld van industrieel reinigen, transport en afvalmanagement door professionals uit de markt.

INHOUD

8.

REYM ziet toename offshoreactiviteiten op Noordzee

Hoewel de energietransitie volop in beweging is, blijft de offshore-industrie op de Noordzee voorlopig draaien op onderhoud, reiniging en optimalisatie van bestaande installaties



12.
Altijd de juiste, gecertificeerde slang en koppeling

16.
Samen scherper op veiligheid

24.
REYM werkt mee aan het cleanen van de bovengrondse gasbehandelingsinstallaties

30.
Groningen Seaports:
Landingsplaats voor verschilmakers









EN VERDER

04.
HET HOOGSTE NIVEAU IS NOOIT VANZELFSPREKEND
Van de directie

20.
Klanttevredenheidsonderzoek
"WE WILLEN HET CHAMPIONS LEAGUE-NIVEAU VASTHOUDEN"

22.
REYM ONDERZOEKT NIEUWE TECHNIEKEN VOOR WATERZUIVERING

28.
VEILIGHEIDSCULTUUR LANGS DE MEETLAT
Iedere medewerker moet na het werk weer veilig en gezond naar huis

34.
SAMEN SCHAKELEN VOOR DE KLANT
Een opdracht begint niet bij een planning of werkplan, maar bij mensen

38.
REYM@WORK | DECOMMISSIONING IN DELFT

39.
Colofon

Het hoogste niveau is nooit vanzelfsprekend





Veiligheid, kwaliteit, betrouwbaarheid en flexibiliteit. Het zijn al bijna 75 jaar de kernelementen van REYM en ook met onze nieuwe strategie is die koers onveranderd. Het resultaat zien we iedere dag weer in de praktijk met als hoogtepunt de grote onderhoudsstop op het chemiepark Chemelot. Ruim 160 medewerkers werkten daar als één team. Onder hoge druk is een omvangrijke klus goed uitgevoerd. Daar zijn wij trots op. Niet alleen vanwege de prestatie, maar vooral vanwege de manier waarop het is bereikt: door vakmanschap en samenwerking.

Dat werd bevestigd tijdens de recente ISO- en VCA-audit. De auditor gaf toen aan dat wij op de werkvloer "Champions League-niveau" laten zien. Een mooi compliment, maar we zijn nog niet tevreden. De processen rond het werk kunnen op onderdelen nog beter. Voor ons betekent *operational excellence* dat de hele dienstverlening klopt: van de voorbereiding en uitvoering tot de administratieve afhandeling.

Daarom is het klanttevredenheidsonderzoek dat we binnenkort uitvoeren, erg belangrijk. In deze REYMtime leest u hoe u daaraan mee kunt doen en kans maakt op een Big Green Egg-barbecue. We willen niet alleen weten waar klanten tevreden over zijn, maar vooral waar ze tegenaan lopen en wat we kunnen verbeteren. Alleen met eerlijke feedback kunnen wij onze dienstverlening verder versterken.

Veiligheid loopt als een rode draad door onze bedrijfsvoering en is dus ook een terugkerend onderwerp in de artikelen van deze REYMtime. Die continue focus op veiligheid is noodzakelijk, omdat ons werk plaatsvindt in een omgeving waarin kleine keuzes grote gevolgen kunnen hebben. Regels en procedures zijn essentieel, maar niet voldoende. Het gaat erom dat iedereen uit zichzelf de veilige keuze maakt, het werk stillegt wanneer dat nodig is en een collega durft aan te spreken.

De nulmeting van de Veiligheidsladder, die door TNO is gedaan, laat zien dat de basis wat dat betreft stevig is. REYM scoorde gemiddeld 3,7 op een schaal van 5. Onze ambitie is om door te groeien naar een robuuste 4. We gaan er hard aan werken om veilig handelen in de hele organisatie nog vanzelfsprekender te maken. Ook op sociale veiligheid scoren we intern hoog: medewerkers voelen weinig belemmeringen om zaken te melden.

Een open cultuur streven wij ook na in de samenwerking met onze klanten. De klantrelatie is daarin leidend en we streven daarin naar partnerschap. Echt partnerschap vraagt om wederzijds respect en de bereidheid om samen naar de oorzaak van een probleem te kijken. Niet direct naar elkaar wijzen, maar eerst onderzoeken wat er precies is gebeurd en hoe het voortaan beter kan. Binnen zulke partnerschappen ontstaat steeds meer ruimte voor werkmethoden waarbij mensen buiten de gevarenzone (line-of-fire) blijven.

Ook intern staat respectvolle samenwerking centraal. Voor ons betekent familiebedrijf dat we voor elkaar klaarstaan, elkaar helpen, over de vestigingen heen samenwerken en mensen voor de langere termijn aan REYM binden. De arbeidsmarkt blijft, vooral voor operationele functies, krap. Daarom investeren we in een goede begeleiding van nieuwe collega's, onder meer met leermeestertrajecten en goede mogelijkheden om binnen REYM door te groeien.

Wat dat laatste betreft zijn wij als directie een goed voorbeeld. Twee van de vier directieleden zijn ooit in de operatie bij REYM begonnen. Als nieuwe directie streven we naar een open leiderschapsstijl. De directie en de managementteams hebben via een 360-gradenfeedbacktraject reacties op hun functioneren ontvangen. De uitkomsten gebruiken we om ons leiderschap verder te ontwikkelen. We willen beter delegeren, ruimte geven aan anderen en duidelijker samenwerken. Eerlijk zeggen wat goed gaat en wat beter moet, helpt ons als organisatie vooruit.

Ondertussen verandert de markt snel. Delen van de industrie staan onder druk. Vooral in de regio Rotterdam sluiten fabrieken of wordt de productie verminderd. Maar tegelijk ontstaan er weer kansen in andere delen van de markt. We zien ook dat de concurrentie en de prijsdruk toenemen. Onze positie als marktleider is geen vanzelfsprekendheid, maar een bewuste keuze om op kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid te concurreren. Dat is volgens ons een belangrijke reden waarom bijna al onze grootste klanten al twintig jaar of langer voor REYM kiezen.

Met een vernieuwde strategie en een compleet directieteam bouwen we de komende jaren verder op de basis die bijna 75 jaar is opgebouwd. We blijven kritisch op onszelf, omdat juist daarin onze kracht zit. In deze REYMtime leest u prachtige voorbeelden van hoe collega's, klanten en leveranciers samenwerken met zorg voor elkaar.

Wij wensen u veel leesplezier.
De directie van REYM



NICK KAPPEN
Algemeen directeur

“Ik geloof dat een sterke organisatie wordt gebouwd door mensen die zich gewaardeerd, gehoord en ondersteund voelen. Wanneer we veiligheid combineren met teamwork, ambitie en voorbeeldgedrag, kunnen we samen het verschil maken voor onze klanten, collega’s en de toekomst van REYM.”



MARK KAPPEN
Statutair directeur

“REYM is voortdurend in beweging, net als de wereld om ons heen. Juist daarom geloof ik dat onze kracht ligt in het vermogen om te luisteren, te leren en mee te veranderen. Zo creëren we niet alleen waarde voor onze klanten van vandaag, maar bouwen we ook aan het REYM van morgen.”



MARTIJN HEUVEL
Statutair directeur

“Het succes van REYM wordt bepaald door de inzet van onze mensen. Door dicht bij de operatie te blijven, open te staan voor feedback en veiligheid altijd centraal te stellen, creëren we een cultuur waarin samenwerking, ontwikkeling en excellente dienstverlening hand in hand gaan.”



NIELS GROEN
Financieel directeur

“Of het nu gaat om cijfers, processen of mensen, uiteindelijk draait het om het creëren van inzicht en vertrouwen. Door technologie, data en samenwerking slim te combineren, kunnen we betere keuzes maken, efficiënter werken en de organisatie ondersteunen bij haar ambities. Zo maken we Finance tot een echte partner in groei en ontwikkeling.”

HOEWEL DE ENERGIETRANSITIE VOLOP IN BEWEGING IS, BLIJFT DE OFFSHORE-INDUSTRIE OP DE NOORDZEE VOORLOPIG DRAAIEN OP ONDERHOUD, REINIGING EN OPTIMALISATIE VAN BESTAANDE INSTALLATIES. DE VRAAG NAAR SPECIALISTISCHE OFFSHORE-WERKZAAMHEDEN NEEMT ZELFS TOE.





REYM ZIET TOENAME OFFSHORE-ACTIVITEITEN OP NOORDZEE



Henk Zonneveld (links)
en Thomas Nuwenhof (rechts)

“WIJ ZORGEN ERVOOR DAT INSPECTEURS EN ONDERHOUDSTEAMS VEILIG HUN WERK KUNNEN DOEN”

Een groot deel van de offshoreactiviteiten van REYM draait om regulier onderhoud tijdens zogenoemde *shutdowns*: geplande onderhoudsstops waarbij installaties tijdelijk uit bedrijf worden genomen. Tijdens deze periodes reinigen gespecialiseerde teams van REYM tanks, leidingen, koelers, pompen en procesvaten. "Wij zorgen ervoor dat inspecteurs en onderhoudsteams veilig hun werk kunnen doen," vertelt Thomas Nuwenhof van REYM Beverwijk. "Voordat iemand een tank of leiding kan inspecteren, moet die eerst volledig gereinigd en gasvrij gemaakt zijn. Dat vraagt om uitgebreide veiligheidsmaatregelen. We meten tanks vooraf op explosieve gassen en zuurstofgehalte, medewerkers werken met ademlucht en gaspakken, en reddingsteams staan continu stand-by. Veiligheid gaat boven alles."

Waar op land al veel met geautomatiseerde hogedrukrobots wordt gewerkt, blijft toepassing op zee complex door beperkte ruimte en de verschillen tussen installaties. Toch zet REYM ook offshore steeds vaker technieken in die medewerkers uit risicovolle situaties halen. Een belangrijke ontwikkeling is chemisch-technisch reinigen in gesloten circuits, waardoor minder handmatig werk nodig is. Daarnaast hanteert REYM een '*non-man-entry policy*': als een tank of vat niet fysiek hoeft te worden betreden, gebeurt dat bij voorkeur ook niet.

TOENAME DECOMMISSIONING-PROJECTEN

Naast regulier onderhoud is er een duidelijke stijging te zien in het aantal decommissioning-projecten op de Noordzee. Het gaat hierbij om het reinigen en veilig gereedmaken van offshoreplatforms die worden ontmanteld. "Het aantal ontmantelingsprojecten neemt al jaren toe", vertelt Nuwenhof. "Veel velden raken uitgeproduceerd en dan worden de kosten hoger dan de opbrengsten." Bij deze ontmantelingswerkzaamheden verzorgt REYM de reiniging, het drukvrij maken van tanks, en het verwijderen van reststoffen van deze platforms, voordat zij naar de wal worden vervoerd. "Alles moet schoon en veilig zijn, voordat een platform gehesen en afgevoerd kan worden," aldus Nuwenhof. "Daarbij zuigen we onder meer tanks leeg, spoelen leidingen en controleren de installaties op resten van koolwaterstoffen. Vervolgens vervoeren we de vrijgekomen afvalstoffen naar de wal voor analyse en verwerking", legt zijn collega Henk Zonneveld het proces uit.

WELL STIMULATION VRAAGT OM SPECIALISTISCHE KENNIS

Een andere groeimarkt binnen offshore is *well stimulation* (putstimulatie), een techniek waarmee de productiviteit van bestaande olie-, gas- en geothermieputten wordt hersteld of verhoogd. Het doel is om blokkades in het reservoirgesteente weg te nemen, zodat olie of gas weer beter naar de boorput kan stromen. "Na verloop van tijd kan een put dichtslibben of minder doorlatend worden", legt Zonneveld uit. "Met chemicaliën, vloeistoffen en hoge druk proberen operators die productie weer op gang te brengen. Afhankelijk van de situatie worden verschillende technieken toegepast, zoals hydraulisch fractureren (fracking), zuurbehandeling of matrixstimulatie (het injecteren van chemicaliën). REYM ondersteunt deze projecten met specialistische *fluid handling*. We leveren opgeleid personeel, tanks, manifolds en speciale slangen voor het veilig verpompen, scheiden en behandelen van vloeistoffen en chemicaliën. De afvalstromen die daarbij ontstaan, voeren we gecontroleerd af naar gespecialiseerde verwerkers." Volgens Nuwenhof vraagt dit werk om specifieke expertise. "Dit is specialistisch werk dat slechts enkele teams binnen REYM uitvoeren. Zo'n operatie kan dagen of zelfs weken onafgebroken doorgaan." REYM verwacht dat de vraag naar well stimulation de komende jaren verder zal toenemen.

ENERGIEZEKERHEID STUWT VRAAG NAAR OFFSHOREDIENSTEN

De huidige geopolitieke ontwikkelingen dragen zeker bij aan die groeiende vraag naar offshorediensten op de Noordzee. Europese landen willen minder afhankelijk worden van buitenlandse energiebronnen, waardoor bestaande en kleinere gasvelden (opnieuw) aantrekkelijk worden. "Daardoor neemt ook onze betrokkenheid toe, al vanaf de eerste boorfase", vertelt Nuwenhof. Hoewel de energietransitie op termijn zeker invloed zal hebben op de sector, blijft er voorlopig voldoende werk, is zijn verwachting. "Naast onderhoud, reiniging en boorondersteuning zien we ook kansen in afval- en emissiebeheer, bijvoorbeeld door het afvangen van schadelijke dampen tijdens onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast verwachten we een rol te spelen bij de ontwikkeling van CO_2-opslag in lege gasvelden, waarvoor specifieke reinigings- en inspectiewerkzaamheden nodig zijn." Om die groeiende vraag op te vangen investeert REYM continu in de opleiding van nieuwe medewerkers. Voor de verdere toekomst ziet Nuwenhof bovendien nog volop kansen in het buitenland. "Noorwegen heeft een enorme offshoremarkt. Voor ons is dat een logische volgende stap."

ALTIJD DE JUISTE, GECERTIFICEERDE SLANG EN KOPPELING




REYM
KOKS
EcoVac

MEES VAN DEN BRINK LEVERT AL JAREN SLANGEN EN KOPPELINGEN VOOR DE WERKZAAMHEDEN VAN REYM. IN DEZE SAMENWERKING STAAN VERTROUWEN, ONTZORGING EN KWALITATIEF HOOGWAARDIG MATERIAAL CENTRAAL. "WE HOEVEN MAAR TE BELLEN EN HET WORDT OPGELOST."

Bij REYM zijn slangen, koppelingen en de bijbehorende keuringen en certificeringen geen bijzaak, maar een must voor veilig, betrouwbaar en efficiënt werken binnen de industriële reiniging. Magazijn- en terreinbeheerder Michel Goudappel van REYM Rotterdam: "We hebben een vrij grote vloot en alle drukvacuüm-auto's zijn voorzien van slangen, onder meer voor het leegzuigen van tanks. Onze mensen zijn er dagelijks mee aan het werk. De slangen en koppelingen moeten dus wel voldoen aan alle eisen."

Mees van den Brink levert slangen, koppelingen, afsluiters, haspels en accessoires en heeft onder meer chemieslangen, heetwater-slangen, reinigingsslangen en slijtvaste slangen in het assortiment. Ook verzorgt het bedrijf keuringen en certificeringen, montage- en testwerk en zorgt het voor het juiste advies.
Sinds zo'n tien jaar heeft Mees van den Brink een contract met REYM. Aan die samenwerking ging een traject van lange adem vooraf, vertelt commercieel directeur Patrick Goering van Mees van den Brink. "Wij zijn al jaren aangesloten bij de Stichting Industriële Reiniging. Het segment industriële reiniging is er één waar wij succesvol in zijn. Natuurlijk wil je dan ook een partij als REYM als klant. We zijn blij dat dat gelukt is."

TESTEN EN CERTIFICEREN

Naast het leveren van slangen en koppelingen, verzorgt Mees van den Brink ook het periodieke testen en certificeren van de slangen. REYM brengt zijn vrachtwagens dan voor controle naar de vracht-wagenleverancier. Goering: "Ze staan daar dan een paar dagen. In die tijd komen de slangen bij ons, keuren we ze en brengen we ze weer terug. Dat was in het begin best een uitdaging, maar inmiddels loopt alles heel soepel. Blijkt uit de test dat bijvoorbeeld een dichting lekt? Dan kunnen we die repareren of inkorten en opnieuw aftesten en de weerstand doormeten. Als alles goed is, verwerken wij het certificaat in het systeem van REYM. Ook melden wij hier slangen die zijn afgekeurd. Tot slot brengen wij de kleurcodering aan op de slangen: elke vrachtwagen heeft zijn eigen slangenset. Dat is nog wel wat werk: de kleurcodering moet zo'n 24 uur drogen."

KOPPELINGEN UIT ÉÉN STUK

Naast het uitvoerende werk, denkt Mees van den Brink mee met de klant. Zo zit het bedrijf in verschillende werkgroepen voor veilig werken. Daaruit komen soms nieuwe inzichten. "Zo werken we nu al jaren met koppelingen uit één stuk, omdat daarmee de kans veel kleiner is dat iets losloopt en gaat lekken", vertelt Goering. "Veiligheid en milieu staan altijd voorop. En uiteraard de mensen die ermee moeten werken. Zo moeten de slangen licht en flexibel zijn. Vroeger waren slangen veel zwaarder, want ze moesten vooral zo lang mogelijk meegaan. Dat is wel veranderd. Als wij een nieuwe slang ontwikkelen, dan test REYM die en als het bevalt, maken ze de overstap."

Een ander voordeel van de samenwerking met Mees van den Brink, is volgens Goudappel dat het bedrijf een verhuurafdeling heeft: Flowmasters. "Zij bieden de mogelijkheid om slangen op projectbasis te huren. Ideaal, want de slangen zijn altijd goedge-keurd en er zijn geen aanschafkosten. En sowieso zijn de lijnen kort. Als er iets gebeurt waardoor een slang stukgaat hoeven we maar te bellen en het wordt opgelost."
Om ervoor te zorgen dat het juiste materiaal op het juiste moment beschikbaar is, heeft Mees van den Brink een ruime voorraad. Het bedrijf produceert compleet geassembleerde slangen, maar beschikt ook over alle benodigde onderdelen om snel maatwerk te kunnen leveren. Goering: "We hebben korte lijnen met REYM en onze bedrijven en passen qua mentaliteit heel goed bij elkaar. Ze hoeven maar te bellen en we schakelen direct. Sowieso is de relatie met klanten erg belangrijk voor ons. Als de nood aan de man is, moet je er gewoon staan. Zo kunnen zij ook door bij hun opdrachtgevers."


REYM
REYM
REYM

SAMEN SCHERPER OP VEILIGHEID





Tijdens de bietencampagne draait de suikerfabriek van Cosun Beet Company op volle kracht. Als de laatste bieten zijn verwerkt, begint de periode voor onderhoud, inspecties en reinigingswerk. REYM is daarbij een vaste partner. Jeroen Bruinsma, teamleider onderhoud bij Cosun Beet Company, en Mark Pieters, projectleider bij REYM, vertellen hoe hun samenwerking ook de veiligheidscultuur versterkt.



Jeroen Bruinsma (links) en Mark Pieters (rechts)



WANNEER EN HOE WERKEN COSUN EN REYM SAMEN?

Bruinsma: "Ik ben vier jaar geleden onder andere verantwoordelijk geworden voor het technisch onderhoud van de sapzuivering. REYM kwam tegelijkertijd als nieuwe partner voor de industriële reiniging uit een tender naar voren. Daarbij kregen we voor het eerst een vast aanspreekpunt op locatie. Dat is nu Mark, waarmee ik intensief samenwerk. We beginnen in december met de voorbereiding. Zodra de laatste biet de fabriek ingaat, staat REYM klaar."

Pieters: "Tijdens de bietencampagne doen we incidenteel reinigingsklussen. Daarna begint de grote reinigings- en onderhoudsstop. Dan worden de onderdelen die voor onderhoud beschikbaar moeten komen, door ons gereinigd."

WAARIN LIJKEN DE VEILIGHEIDSCULTUREN VAN BEIDE BEDRIJVEN OP ELKAAR?

Bruinsma: "De veiligheidscultuur bij Cosun is de afgelopen vier jaar sterk veranderd. Zowel door nieuwe regelgeving als interne eisen zijn we op veiligheidsgebied sterk gegroeid. Mark en ik zijn daarin samen opgetrokken. REYM zat door zijn ervaring in de industrie al op een hoog niveau, wij zitten inmiddels ook op dat niveau."

Pieters: "We zijn allebei pragmatisch. Bij technische en veiligheidsuitdagingen zoeken we samen naar een praktische oplossing. Daarbij kijken we ook naar aanpassingen aan installaties, zodat werkzaamheden geautomatiseerd of veiliger kunnen. Denk aan minder betredingen van besloten ruimtes, toepassing van *non-man-entry systemen* en hogedrukreiniging *out of the line of fire*."

TWEE BEDRIJVEN HEBBEN OOK TWEE WERKCULTUREN. HOE VOORKOM JE MISVERSTANDEN?

Bruinsma: "Wij zitten allebei dicht op de werkvloer. Mogelijke misverstanden worden daar vaak meteen opgelost. Daarnaast hebben we operationele veiligheidskundigen die actief toezicht houden en mensen aanspreken als iets niet volgens vergunning of procedure gaat. Het gezamenlijke doel is duidelijk: iedereen moet weer veilig de poort uit."

Pieters: "Dat begint in de voorbereiding. We kennen ons werk inmiddels goed en bespreken vooraf hoe werkzaamheden worden aangevlogen. Ook evalueren we achteraf wat beter kan. Daarbij gaat het natuurlijk ook over efficiëntie, maar veiligheid staat voor beide partijen boven kosten of snelheid. Juist doordat je dat samen uitspreekt, voorkom je onduidelijkheid."

EN ZO STUWEN JULLIE ELKAAR NAAR EEN STEEDS HOGER VEILIGHEIDSNIVEAU?

Bruinsma: "Ja. REYM heeft ons vooral in het begin geholpen met de stappen die wij nog moesten maken. Bijvoorbeeld bij het betreden van besloten ruimtes. De gestructureerde manier van denken en werken zoals REYM dat doet kenden wij toen niet zo. Zij hebben ons geholpen dat op te zetten, waarna wij het verder hebben ontwikkeld en breder binnen de organisatie hebben ingevoerd."

Pieters: "Een goed voorbeeld is inderdaad het werken in besloten ruimtes. Vanuit onze ervaring stellen we eisen aan voorbereiding, documenten, reddingsplan, toezicht en opleiding. Die werkwijze hebben we samen verder uitgewerkt tot een vaste procedure. Zo til je elkaar stap voor stap naar een hoger niveau."

DURVEN MEDEWERKERS VAN COSUN EN REYM ELKAAR AAN TE SPREKEN?

Bruinsma: "Ja, dat is inmiddels normaal. Het is een open cultuur waarin je elkaar kunt aanspreken. Dat moet ook geaccepteerd worden. Het gaat erom dat je je collega beschermt. We hebben een goede werksfeer en die moet je behouden. Juist daarom moet aanspreken praktisch en collegiaal blijven."

Pieters: "Eigenlijk is 'durven' niet eens het goede woord. Je moet elkaar gewoon kunnen aanspreken. Daarin passen de mentaliteiten goed bij elkaar. We hebben dezelfde hands-on mentaliteit. Als iemand zijn helm nog onder de arm heeft, moet een collega kunnen zeggen: zet je helm op. Dat wordt bij beide bedrijven normaal gevonden."

WAT NEEM JE PERSOONLIJK MEE UIT DEZE SAMENWERKING?

Bruinsma: "Wat mij opvalt, is dat de techniek van reinigen continu verandert. Mark komt elk jaar met ideeën om het werk makkelijker, beter of veiliger aan te pakken. Bijvoorbeeld door een deur te vergroten of een aansluiting te verplaatsen. Ook wijst hij vanuit zijn expertise op nieuwe regels die we moeten volgen en technologie die we kunnen toepassen. Ik probeer dat vanuit Cosun mogelijk te maken."

Pieters: "Ik waardeer vooral de openheid van Cosun. Het is een vrij platte organisatie, waar je snel kunt schakelen en makkelijk bij elkaar binnenloopt. We krijgen ook ruimte om dingen te ontwikkelen. Daardoor kunnen we sommige installatiedelen inmiddels semi-automatisch reinigen. Veiligheid staat nooit stil. Door slim te blijven kijken, kun je het werk elk jaar veiliger én efficiënter maken."

“WE WILLEN HET CHAMPIONS LEAGUE-NIVEAU VASTHOUDEN”



REYM wil graag weten wat er goed gaat in de dienstverlening, en wat er nog beter kan. Klanten zijn daarom van harte uitgenodigd om hun ervaringen te delen in het klanttevredenheidsonderzoek. Daarmee maken ze ook kans op een Big Green Egg barbecue.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij REYM en daarom wil REYM ook graag weten waar de dienstverlening nog beter kan. "We spelen elke dag in de Champions League, maar de ene dag voetbal je wat beter dan de andere", vat algemeen directeur Nick Kappen het samen. Daarom organiseert REYM een klanttevredenheidsonderzoek. Klanten kunnen meedoen door de QR-code op deze pagina te scannen. Zij beoordelen onder meer de veiligheid, rapportages, dienstverlening en servicegerichtheid van de medewerkers.
"We willen weten hoe we onze klanten nog beter kunnen helpen. De afgelopen jaren hebben we veel gedaan om veiliger, slimmer en beter te werken. Nu zijn we benieuwd of klanten die verbeteringen ook merken."

FEEDBACK WELKOM

REYM hoopt op een hoge beoordeling, maar spoort klanten aan om het ook te delen als zaken niet goed gaan. "Een compliment is altijd leuk om te ontvangen, maar we geven klanten ook de ruimte om te vertellen wat beter kan", zegt Kappen. "Een lage score kan door veel dingen veroorzaakt worden, zoals materieel dat stuk ging of een medewerker die te laat kwam. Alleen een beoordeling zegt dan niet zo veel, maar met een toelichting kunnen we er gericht actie op ondernemen."

VORIGE EDITIE

Het vorige klanttevredenheidsonderzoek van REYM was vier jaar geleden. Kappen: "Het zal niet makkelijk zijn om de hoge scores van toen te evenaren, laat staan uit te bouwen. Maar zonder uitdaging geen groei." Er kwam ook een duidelijk verbeterpunt uit dat onderzoek: het administratieve proces. "Daar zijn we actief mee aan de slag gegaan. Facturen worden nu sneller verwerkt en de punctualiteit is verbeterd. Het zou mooi zijn als klanten die verbeterslag ook zo ervaren."

WINACTIE

Kappen benadrukt dat een hoge respons winst betekent voor iedereen. "We willen het Champions League-niveau vasthouden. Klanten, leveranciers, collega's en potentiële sollicitanten moeten allemaal denken: met dat team wil ik meespelen. Daar hebben we eerlijke feedback van klanten keihard bij nodig." En voor wie een extra zetje nodig heeft om mee te doen, is er een winactie: onder de deelnemers verloot REYM een Big Green Egg barbecue.

REYM VRAAGT KLANTEN OM EERLIJKE FEEDBACK

Scan de QR-code op deze pagina en vul het klanttevredenheidsonderzoek in.
Het kost maar enkele minuten.

REYM ONDERZOEKT NIEUWE TECHNIEKEN VOOR WATERZUIVERING

OP VIJF LOCATIES IN NEDERLAND BESCHIKT REYM OVER EEN AFVALBEWERKINGSINSTALLATIE (ABI) VOOR DE BEHANDELING VAN AFVALWATER. DOOR NIEUWE WATERZUIVERINGSTECHNIEKEN TE ONDERZOEKEN EN TOE TE PASSEN, WERKT REYM AAN EEN VERDERE OPTIMALISATIE VAN DE ZUIVERINGSPROCESSEN EN DE TOEKOMSTBESTENDIGHEID VAN DE INSTALLATIES.

De afvalbewerkingsinstallaties van REYM staan in Sittard, Delfzijl, Veendam, Beverwijk en Rotterdam. Thomas de Boer is lid van de taskforce die zich richt op het optimaliseren van waterzuiveringstechnieken. Samen met collega's uit het hele land werkt hij aan het verbinden van techniek, innovatie en bedrijfsvoering. Daarbij zorgt de taskforce ervoor dat de verschillende ABI's hun kennis borgen, technische keuzes goed onderbouwen en zich optimaal voorbereiden op toekomstige ontwikkelingen.

"Na ontvangst neemt een ABI-medewerker een monster om te weten te komen welke afvalstoffen in het afvalwater zitten", vertelt De Boer. "De analyseresultaten daarvan bepalen vervolgens de behandeling van het afvalwater." De waterzuivering verloopt in drie stappen: de voorbehandeling, het kernproces en de nabehandeling. "Bij de voorbehandeling pompen we het afvalwater naar de opslagtanks", legt De Boer uit. "Hierna volgt het kernproces. Dit bestaat uit een chemisch-fysische behandeling van het water, waarbij chemicaliën de afvalstoffen met elkaar binden. De grotere en zwaardere vlokken bezinken als slib en worden van het water gescheiden. De meeste installaties bij ons laten vervolgens bij de nabehandeling het afvalwater staan, om het gevormde slib te laten bezinken." Het overgebleven water gaat naar een rioolwaterzuiveringsinstallatie, het slib naar een erkend slibverwerker.

REYM werkt er zo veel mogelijk naartoe om tot een uniform zuiveringsproces te komen, ondanks dat de samenstelling van het afvalwater per vestiging kan verschillen. Daarbij is de blik van de samenleving op PFAS veranderd en vraagt ook de EU-kaderrichtlijn Water om een steeds strengere naleving van de waterkwaliteit. Daarom onderzoeken we momenteel nieuwe technieken om verontreinigingen en andere ongewenste stoffen uit afvalwater te verwijderen en de zuiveringsprocessen verder te optimaliseren. Op de volgende pagina volgt een overzicht van de ontwikkelingen bij de locaties.











MAATWERK PER LOCATIE

In **Sittard** onderzoekt REYM verschillende technieken om de zuivering van afvalwater verder te optimaliseren, waaronder selectieve ultrafiltratie. "Bij deze techniek worden specifieke verontreinigingen aan hulpstoffen gebonden, waarna membranen deze stoffen tegen- en vasthouden", zegt De Boer.

De locatie in **Delfzijl** is gespecialiseerd in het verwijderen van kwik uit afvalwater tot zeer lage waarden. "Begin dit jaar hebben we deze installatie geautomatiseerd, zodat we het waterzuiverings-proces beter en op afstand kunnen beheersen", vertelt De Boer. Een kamerfilterpers zorgt voor een extra ontwateringsstap van het slib.

Op de locatie in **Veendam** onderzoekt REYM de mogelijkheid om over te stappen van een batch- naar een continue verwerking van afvalwater. "Dit betekent dat we minder tussenopslagtanks nodig hebben", legt De Boer uit. "De overstap naar een continue verwer-king verlaagt de inspectie-, keurings- en onderhoudskosten."

Het gezuiverde afvalwater van de ABI in **Beverwijk**, die zich vooral op de offshore-industrie richt, vraagt door gewijzigde eisen om een andere invulling van de lozingsroute. Het water wordt momenteel extern verwerkt en verschillende alternatieven worden onderzocht.

In **Rotterdam** staat de grootste ABI-locatie, die begin dit jaar nog is uitgebreid met een buffertank van 300 kubieke meter voor afvalwater. "Met deze investering vergroten we onze capaciteit en versterken we onze dienstverlening", vertelt De Boer. "Zo kunnen we onze klanten nog beter ondersteunen."

Met deze ontwikkelingen zet REYM verdere stappen naar een effi-ciëntere en toekomstbestendige waterzuivering, waarbij innovatie, kennisdeling en continue verbetering centraal staan.


REYM



REYM WERKT MEE AAN HET CLEANEN VAN DE BOVENGRONDSE GASBEHANDELINGS-INSTALLATIES



Het opruimen van voormalige olie-/gasproductie-systemen, na het sluiten van het Groningerveld, is voor NAM een omvangrijke opgave. Voor het uitvoeren van deze industriële ontmanteling is het samen-werkingsverband SITURN opgezet. In SITURN slaan NAM, Arcadis en WellGear de handen ineen om samen met o.a. REYM deze opdracht uit te voeren. In deze samenwerking is WellGear verantwoordelijk voor het definitief afsluiten van de putten. Arcadis is verantwoordelijk voor het opruimen van het boven-grondse deel van de productiesystemen.

In opdracht van Arcadis zorgt industrieel dienstverlener REYM voor de reiniging van de bovengrondse gasbehandelingsinstallaties. "De warmtewisselaars zijn onderdeel van deze installaties. Op een grote locatie is REYM zo'n drie tot vier maanden bezig om de gasbehandelingsinstallatie te reinigen, zodat de volgende stap in het opruimproces, het ontmantelen van de installatie, kan worden uitgevoerd", zegt Roland de Vries, namens Arcadis projectmanager cleaning binnen SITURN.

REINIGINGSSTAPPEN

De warmtewisselaars reinigt REYM in twee fasen. "De eerste fase vindt plaats op locatie", vertelt uitvoerder Nick Koning van REYM. "Hierbij halen we stoffen die vrijgekomen zijn tijdens de gaswinning zo veel mogelijk uit de warmtewisselaars. Na deze voorreiniging zijn ze gereed om te worden gedemonteerd. Na demontage uit de installatie kunnen ze worden getransporteerd naar onze reinigingslocatie in Delfzijl", legt hij uit.

“WE DENKEN GRAAG MET DE KLANT MEE EN ZOEKEN NAAR INNO-VATIEVE OPLOSSINGEN OM PROBLEMEN OP TE LOSSEN”



In de speciaal daarvoor ingerichte decontaminatiehal op de reinigingslocatie Delfzijl voert REYM de tweede fase uit. Met behulp van een speciaal voor dit project ontwikkelde machine worden de warmtewisselaars ontmanteld. Vervolgens wordt de binnenkant ervan gedecontamineerd. “Samen met partnerbedrijven heeft REYM deze machine ontwikkeld”, geeft Koning aan. “Deze werkt met hogedruk watertechniek om de onderdelen van de warmtewisselaars van elkaar los te snijden.”

In de decontaminatiehal vindt vervolgens ook de reiniging van die verschillende onderdelen plaats. Deze reiniging gebeurt in verschillende stappen, vertelt hij. “Eerst zorgen we voor de uitwendige reiniging met de Multibot. Dit is een speciaal ontwikkelde robot die werknemers buiten de line of fire houdt ten tijde van de reiniging. De laatste stap is chemisch-technisch reinigen om de onderdelen volledig sloopschoon op te leveren. Het vrijgekomen staal wordt uiteindelijk afgevoerd naar een smelterij waarna het wordt ingezet als grondstof voor nieuwe producten.”

De vrijgekomen afvalstoffen worden verwerkt door een erkend verwerker. Het spuit- en spoelwater dat bij de reiniging vrijkomt kan REYM behandelen in haar eigen afvalwaterverwerkingsinstallatie.

VEILIGHEID

Koning vindt REYM bij uitstek geschikt voor dit soort projecten. “We denken graag met de klant mee en zoeken naar innovatieve oplossingen om problemen op te lossen. De machine die we speciaal voor dit project ontwikkeld hebben, is daar een goed voorbeeld van.” Ook De Vries is blij met de keuze voor REYM als partner voor de reinigingswerkzaamheden. “Bij REYM staat veiligheid hoog in het vaandel. Daarnaast heeft het bedrijf de benodigde kennis en kunde in huis, dankzij de jarenlange ervaring met het reinigen van gasbehandelingslocaties.”

Veiligheidscultuur langs de meetlat

Iedere medewerker moet na het werk weer veilig en gezond naar huis. Dat uitgangspunt staat bij REYM centraal. Een nulmeting op basis van de Veiligheidsladder bevestigt dat de basis van veilig werken op orde is. Maar REYM wil verder verbeteren.



De Ko de Pro-klankbordgroep brengt medewerkers en directie samen om veiligheid binnen REYM te vergroten, bespreekbaar te maken en de communicatie hierover te versterken.

REYM heeft al een sterke focus op veiligheid met trainingen, werkplekobservaties en duidelijke procedures. Alle medewerkers zijn zich bewust van het belang van veilig werken. Toch kan veiligheid nog sterker onderdeel worden van het dagelijkse werk. Niet alleen door regels en systemen, maar vooral door gedrag, openheid en onderlinge betrokkenheid. Bijvoorbeeld: hoe breng je een onveilige werksituatie ter sprake? Het is een van de verbeteropties waar REYM mee aan de slag gaat.

"Veiligheid is geen onderwerp van alleen leidinggevenden of KVM", zegt Paul Koolbergen (op de foto in het witte shirt), manager Kwaliteit, Veiligheid en Milieu bij REYM. "Het is iets van ons allemaal. We willen dat mensen zich vrij voelen om risico's te benoemen, elkaar aan te spreken en het werk stil te leggen als een situatie niet veilig voelt."

GEDRAG EN BEWUSTZIJN

De Veiligheidsladder is een instrument om houding, gedrag en cultuur rondom veiligheid op de werkvloer te beoordelen. REYM heeft een systeem (Ultimo) waarmee medewerkers melding kunnen maken van situaties op de werkvloer waarbij ze twijfelen aan de veiligheid. Maar die meldingen worden nog te weinig gedaan. Elke melding kan mogelijke verbeteringen in kaart brengen en zo de veiligheid steeds verder verbeteren.

De Veiligheidsladder is geen doel op zich, maar een meetinstrument. TNO onderzocht met een vragenlijst hoe medewerkers de veiligheidscultuur binnen REYM ervaren. Uit die nulmeting kwam een score van 3,7 op een schaal van 5. Koolbergen ziet dat als een goede uitgangspositie. "Het geeft aan dat we veel goed doen. De score laat zien dat de basis op orde is. Tegelijk laat de nulmeting ook zien waar we nog kunnen groeien."

RUIMTE VOOR VERBETERING

Vooral op het gebied van open communicatie, omgaan met incidenten en leiderschap ziet TNO ruimte voor verbetering. REYM wil daarom de komende periode extra aandacht besteden aan gedrag en bewustwording. Het gaat erom dat medewerkers niet alleen weten wat veilig werken is, maar zich ook intrinsiek gemotiveerd voelen om daarnaar te handelen. "Het betekent dat er een cultuur moet ontstaan waarin mensen zich durven uitspreken over onveilige situaties, maar ook durven te stoppen met werken als ze het niet veilig genoeg vinden", geeft Koolbergen aan.

Ook vindt hij dat de verschillende lagen in de organisatie goed met elkaar moeten communiceren en overleggen over veiligheid. Niet alleen medewerkers onderling, maar ook het midden- en hoger kader dienen hierover met elkaar in gesprek te blijven. Bovendien is het belangrijk dat medewerkers op de werkvloer altijd kunnen sparren met hun leidinggevende. Zij zijn immers de oren en ogen van het bedrijf, en degenen die direct actie kunnen ondernemen wanneer de situatie op de locatie anders is dan verwacht.

CAMPAGNE VEILIG GEDRAG

Koolbergen vertelt dat er een verbeterprogramma van start gaat, met elk halfjaar een andere campagne rondom veilig gedrag en een open cultuur. Daarbij wordt onder meer Ko de Pro ingezet, de fictieve medewerker die adviezen geeft over veiligheid. Aan de precieze invulling van de campagnes wordt nog gewerkt.
"We willen ervoor zorgen dat medewerkers vanuit zichzelf gemotiveerd raken om het gesprek aan te gaan over veilige werkprocessen", zegt Koolbergen. "De ambitie is om door te groeien naar niveau 4 of hoger. Maar belangrijker nog: dat medewerkers zich veilig voelen om elkaar aan te spreken en risico's bespreekbaar te maken. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen elke dag veilig thuiskomt."

VIJF TREDEN VAN DE VEILIGHEIDSLADDER

De Veiligheidsladder heeft vijf treden, waarbij de eerste trede staat voor een laag bewustzijn van veiligheid, en de vijfde (hoogste trede) voor veiligheid als vanzelfsprekend onderdeel van alle bedrijfsprocessen.

1. **Pathologisch**: "Wat niet weet, wat niet deert." Er wordt pas ingegrepen als het echt fout gaat.
2. **Reactief**: "Wij handelen zodra er iets gebeurt." Veiligheid is pas een prioriteit na een incident.
3. **Berekenend**: "We hebben systemen om risico's te beheersen." Regels en procedures worden strikt gevolgd.
4. **Proactief**: "Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid." Iedereen is alert en spreekt elkaar aan.
5. **Vooruitstrevend**: "Veiligheid is volledig geïntegreerd." Het is een integraal onderdeel van alle bedrijfsprocessen.



Groningen Seaports:

Landingsplaats voor verschilmakers



ALS BART JAN HOEVERS AANTREEDT ALS CEO VAN GRONINGEN SEAPORTS, VAART IN ZIJN EERSTE WERKWEEK EEN OFFSHORE PLATFORM VOOR WATERSTOFPRODUCTIE EN -OPSLAG DE EEMSHAVEN BINNEN. HIJ REALISEERT ZICH DIRECT DAT ER IN HET HAVENGEBIED IN NOORD-NEDERLAND HELE BIJZONDERE DINGEN KUNNEN WORDEN NEERGEZET. "ALS WE HIER PROJECTEN VAN DE GROND KRIJGEN, WAT ELDERS NÍET LUKT, MAAKT DAT ME TROTS."

Groningen Seaports is de beheerder, commerciële exploitant en ontwikkelaar van de havens van Delfzijl, de Eemshaven en aangrenzende industrieterreinen. Het havenbedrijf verzorgt de complete havendienstverlening, van de logistieke diensten tot de uitgifte, het onderhoud en de ontwikkeling van de havens, kades en terreinen in beide havengebieden. Daarbij wordt ingezet op de drie sterke clusters: groene energie, biobased chemie en circulaire industrie. Het havenbedrijf zorgt voor geschikte kavels en een goede infrastructuur om de uitwisseling van energie, grondstoffen en reststromen te faciliteren.
Bart Jan Hoevers, sinds 1 oktober 2025 de CEO van Groningen Seaports, wil in zijn werkgebied een ecosysteem met bedrijven uitbouwen dat echt een verschil maakt in de energie- en grondstoffentransitie.

WAT TROF U AAN TOEN U IN HET NAJAAR VAN 2025 STARTTE ALS CEO VAN GRONINGEN SEAPORTS?

"Twee havens waar we heel trots op mogen zijn. Als ik kijk naar welke positie de havens innemen in de belangrijke transities van deze tijd, dan vind ik dat indrukwekkend. Op mijn derde werkdag kwam er een unieke installatie voor offshore waterstofproductie en waterstofopslag de Eemshaven binnenvaren. Met waterstof en batterijen kan daarmee het energiesysteem worden gebalanceerd. Ik realiseerde me direct dat we hier met de industrie, dienstverleners en andere stakeholders hele bijzondere dingen kunnen neerzetten. Maar ook de komst van producent van duurzame vliegtuigbrandstof SkyNRG en van bandenrecycler Circtec is geweldig. Als we hier projecten van de grond krijgen, wat elders níet lukt, en waar bedrijven vaak al jaren hard aan trekken, maakt dat me trots."

WAT IS DE KOMENDE JAREN DE BELANGRIJKSTE OPGAVE VOOR HET HAVENBEDRIJF?

"De havens zijn goed bezet. De uitdaging is nu om echt de regie te pakken over de havengebieden. Enerzijds moeten we zorgen voor verbinding tussen de hier al gevestigde bedrijven. Hoe kunnen die optimaal van elkaar profiteren? Daarnaast moeten we kijken welke nieuwe bedrijven er goed in het ecosysteem zouden passen. In plaats van te wachten op wie er aan onze belt trekt, moeten we proactief zelf keuzes maken om dat systeem te perfectioneren en de transities verder te brengen. Daarbij kijken we ook naar toeleverende, faciliterende bedrijven. Met specifieke expertise en kennis kunnen die een enorm verschil maken."



"Wat ik heb meegenomen uit mijn jaren als manager bij de afdeling gastransport van Gasunie, is dat veiligheid altijd prioriteit moet hebben"

WELKE ROL PAKT GRONINGEN SEAPORTS IN DE ENERGIETRANSITIE?

"Meerdere rollen. In de Eemshaven hebben we bijvoorbeeld een kolencentrale. Ook is er een terminal voor vloeibaar gas. Waarschijnlijk blijft die langer open dan de initiële gebruiksperiode van vijf jaar. De rol van fossiele energie is niet uitgespeeld. Tegelijk zetten we in op de transitie naar batterijen, waar heel veel gebeurt, doen we veel voor de (offshore) windenergiesector én maakt de productie van groen gas hier een enorme ontwikkeling door. Om ketens voor waterstof en CO_2 van de grond te krijgen, moet nog heel wat gebeuren, maar ook daar liggen enorme kansen. Daar kunnen we ook de voor ons bekende faciliterende rol spelen en werken aan het vestigingsklimaat voor bedrijven."

WAT DOET HET HAVENBEDRIJF DAN CONCREET?

"De aansluiting op netwerkcapaciteit is lokaal een uitdaging, daarvoor zoeken we (alternatieve) oplossingen. Maar we hebben ook aandacht voor de arbeidsmarkt – voldoende operators zijn bijvoorbeeld van groot belang. Zelf ben ik niet voor niets voorzitter van Portlands Campus geworden, dat werkt aan een goede aansluiting van opleidingen op de arbeidsmarkt. Verder is het belangrijk dat bedrijven die iets nieuws gaan doen, snel de daarvoor noodzakelijke vergunningen kunnen krijgen. De omgevingsdienst gaat daarover. Maar wij wijzen bedrijven er wel op proactief en transparant te werk te gaan bij aanvragen, zodat vergunningen inderdaad op een goede en snelle manier afgegeven kunnen worden."

HOE BELANGRIJK IS VEILIG WERKEN IN UW HAVENS?

"Wat ik heb meegenomen uit mijn jaren als manager bij de afdeling gastransport van Gasunie, is dat veiligheid altijd prioriteit moet hebben. Voor opstartende bedrijven kan het verleidelijk zijn om daar iets losser mee om te gaan, maar in onze contacten zullen we benadrukken dat nooit te doen. Ons havengebied is gelukkig goed gevuld met bedrijven met uitgebreide ervaring met veilig werken, ook dienstverleners zoals REYM, waar ook nieuwe bedrijven enorm veel van kunnen leren."

WANNEER IS GRONINGEN SEAPORTS OVER VIJF JAAR SUCCESVOL WAT U BETREFT?

"Het meest trots zal ik zijn als dan blijkt dat we hier bedrijven naartoe hebben gehaald, die echt zijn gaan floreren en een verschil maken in de energie- en grondstoffentransitie dankzij de clusters die we hier met zijn allen hebben opgebouwd."

SAMEN SCHAKELEN VOOR DE KLANT

Een opdracht begint niet bij een planning of werkplan, maar bij mensen. Van het eerste contact met de klant tot de uitvoering op locatie zijn verschillende REYM-medewerkers betrokken om ervoor te zorgen dat het werk veilig, efficiënt en volgens afspraak wordt uitgevoerd.



KAY SOETELMANS

Sales engineer in Sittard

sinds 2022

"Omdat we een relatief kleine vestiging zijn, houd ik me niet alleen bezig met sales, maar ook met operationele zaken en personeelsaansturing. Dat maakt mijn werk heel afwisselend. Ik houd me bezig met klanten, uitvoering, commercie én mensen. Daarnaast ben ik veel onderweg om werkzaamheden op te nemen en relaties met klanten te onderhouden.

Zodra een klant een vraag bij ons neerlegt, kom ik in beeld. Samen met een uitvoerder of werkvoorbereider bezoek ik vervolgens de locatie om de werkzaamheden op te nemen en een passend voorstel uit te werken. Vervolgens blijf ik betrokken tot en met de evaluatie na afloop.

Nadat het werk is opgenomen, draait het om een goede voorbereiding. Werkplannen worden uitgewerkt, materialen klaargezet en medewerkers geïnformeerd. Door de samenwerking tussen planning, werkvoorbereiding, magazijn en uitvoering zorgen we er samen voor dat een project veilig en succesvol verloopt.

Het meest trots ben ik op de flexibiliteit van REYM. Zo stonden we na de overstromingen in Valencia binnen 24 uur met een complete ploeg klaar om te helpen. Dat laat zien wat we samen kunnen bereiken."



MARION VAN DER WAL

Sr. Werkvoorbereider in Rotterdam

sinds 2014

"Ik ben in 2011 in dienst gekomen op de afdeling administratie. Vanaf 2014 werkte ik als projectbegeleider op het bedrijfsbureau. Die functie heet tegenwoordig werkvoorbereider. Geen dag is hetzelfde. Je bent continu bezig met het oplossen van vragen en samen zorgen we ervoor dat het werk goed verloopt.

Binnen de werkvoorbereiding ben ik verantwoordelijk voor het aanmaken en actueel houden van werkplannen. Op basis van de informatie van uitvoerders en collega's buiten maken we projecten aan en zorgen we dat de juiste afdelingen worden aangestuurd. Van afvalverwerking en begeleidingsdocumenten tot materialen en materieel: alles moet geregeld zijn. Ook na de uitvoering blijven we betrokken. Door evaluaties te verwerken en ervaringen van collega's mee te nemen, houden we onze werkplannen levend en steeds up-to-date.

Samenwerking is daarbij ontzettend belangrijk. Het is fijn als iedereen actief meedenkt. Soms leidt dat tot verbeteringen, soms blijkt de bestaande werkwijze juist de beste keuze. Uiteindelijk maken we het samen beter.

Op de flexibiliteit binnen REYM ben ik het meest trots. Bij grote stops zie je hoe vestigingen elkaar helpen en collega's blijven zoeken naar verbeteringen. En eigenlijk geldt: als niemand merkt dat ik er ben, dan heb ik mijn werk goed gedaan."



MARCEL MEIJER

Hoofd Planning in Veendam

sinds 2026

"Sinds 2005 ben ik werkzaam op de afdeling Planning in Veendam en sinds 2026 vervul ik de rol van Hoofd Planning. De Afdeling Planning zorgt ervoor dat mensen, materieel en werkzaamheden op het juiste moment samenkomen. De ene dag ben ik bezig met morgen, de andere met een project dat pas over enkele maanden start. Die afwisseling geeft mij veel plezier in mijn werk. Ook haal ik veel voldoening uit het samen met het team werken aan de best mogelijke planning.

Planning komt al vroeg in beeld bij een klantvraag. Samen met werkvoorbereiding en uitvoering bepaal ik de benodigde capaciteit en inzet. Collega's vóór mij zorgen voor een volledig werkplan met de juiste informatie. Dat voorkomt verrassingen tijdens de uitvoering. Vervolgens zorgt de planning ervoor dat medewerkers, materieel en documentatie tijdig beschikbaar zijn.

Ook collega's na mij spelen een belangrijke rol. Goede terugkoppeling, een correcte afhandeling en goed onderhouden en net materieel helpen ons om toekomstige projecten efficiënter te plannen. Het werk vraagt bovendien om flexibiliteit. Mensen, materieel en tijd moeten op elkaar aansluiten. Dat blijft voortdurend puzzelen.

Het meest trots ben ik op de samenwerking tussen de verschillende vestigingen. Daardoor kunnen we grote projecten veilig, efficiënt en succesvol uitvoeren."



JURI ZONDAG

Sr. Uitvoerder in Beverwijk

sinds 2022

"Vanaf het eerste contactmoment ben ik betrokken bij een project. Ik neem de werkzaamheden op, bespreek de aanpak en maak een plan voor de uitvoering. Bij de start van een klus ben ik vaak zelf aanwezig om de werkzaamheden met de ploeg door te nemen. Tijdens de uitvoering houd ik de voortgang in de gaten. Geen enkele klus is hetzelfde. Je denkt alles geregeld te hebben en dan belt een klant met een calamiteit die direct opgelost moet worden. Juist dat schakelen geeft mij veel energie.

Als uitvoerder vorm ik de schakel tussen sales, planning, werkvoorbereiding, magazijn en uitvoering. Goede samenwerking en communicatie zijn daarbij essentieel. Alleen door nauw samen te werken kunnen we projecten veilig, efficiënt en volgens afspraak uitvoeren. Daarnaast begeleid ik nieuwe medewerkers. Voor ons vak bestaat geen specifieke opleiding, daarom leiden we mensen intern op. Zij lopen mee met ervaren collega's, volgen trainingen en behalen certificaten voordat zij zelfstandig aan de slag gaan.

De meeste voldoening haal ik uit een veilig uitgevoerd project en een tevreden klant. Mensen denken vaak dat we alleen reinigen, maar er komt veel meer bij kijken. We werken regelmatig op bijzondere locaties en onder uitdagende omstandigheden. Zo'n resultaat bereik je niet alleen, maar samen."

REYM@WORK | DECOMMISSIONING IN DELFT



Een bijzondere klus in Delft: REYM leverde een belangrijke bijdrage aan de veilige ontmanteling van een industriële productielocatie. Onze specialisten reinigden onder meer chemietanks, gisttanks en gaswassers en verzorgden het flushen van leidingen. Dankzij een zorgvuldige voorbereiding, nauwe samenwerking en focus op veiligheid en duurzaamheid zijn de werkzaamheden succesvol afgerond. Een mooi voorbeeld van vakmanschap, teamwork en specialistische kennis in de praktijk.



REYMtime is een uitgave van REYM B.V.
voor klanten en relaties.

COLOFON

Redactie
Henk Strijbos
Jeanine van Klaveren
Nick Kappen

Teksten
Noordhoek Media & Management B.V.

Fotografie
Marco Hofsté

Ontwerp
studioddo.nl

Drukwerk
Drukmakers B.V.

REYM (HOOFDKANTOOR)

Fokkerstraat 17
3833 LD Leusden

T +31 (0)33 455 88 90
E leusden@reym.nl

WWW.REYM.NL

FSC
www.fsc.org
RECYCLED
Papier gemaakt van gerecycled materiaal
FSC® C017135

REYM



WWW.REYM.NL