

## EEN DAG UIT HET LEVEN VAN EEN REYMPANNER

# PUZZELEN VOOR DE KLANT

**Dag in, dag uit zorgen de planners van REYM dat hun collega's op het juiste moment met het juiste materiaal op de juiste plaats zijn. Erwin Flamand, senior planner op de locatie Amsterdam, zag het werk er de afgelopen jaren niet eenvoudiger op worden.**

*"We krijgen van klanten steeds vaker ad-hoc-opdrachten en spoedklussen die het efficiënt plannen van mensen en materiaal ingewikkeld maken. De planning wordt nog wat complexer doordat we ernaar streven op iedere klus een zo goed mogelijk team in te zetten, liefst een combinatie van ervaren en minder ervaren krachten, en uiteraard met de juiste kwalificaties. Daarnaast willen we op een klus altijd iemand hebben die de klant kent. Het spannende aan ons werk is dat we om half vier 's middags een perfecte planning kunnen hebben liggen voor de volgende dag, maar dat die met één telefoontje mogelijk compleet op de schop moet. Een spoedklus, een calamiteit bij een klant, of een collega die plotseling ziek is of een vrije dag nodig heeft. Voor je het weet, hang je als planner weer aan de telefoon met andere vestigingen om te kijken of je wellicht een dag een collega kan lenen. Dat is het leven van een planner: je blijft puzzelen."*



**6:30**

Bij REYM Amsterdam begint de werkdag van de planners vroeg en ze moeten direct in actie komen. Een ploeg die gisterenavond een gesloten systeem moest reinigen, blijkt nog tot diep in de nacht aan het werk te zijn geweest. Er bleek meer vervuiling in te zitten dan kon worden voorzien. Vanwege de arbeidstijdenwet kunnen de twee mannen daarom vandaag niet worden ingezet bij een andere klus.

**11:00**

Een vacuümwagen heeft een klein defect, meldt een collega in het veld. De eigen technische dienst in Amsterdam kan het probleem waarschijnlijk snel oplossen, waardoor de wagen niet uit de planning hoeft te worden gehaald.

**7:00**

Na enkele telefoontjes van de planners met uitvoerders blijkt dat ze vandaag in totaal drie mensen kunnen missen als de nood hoog is. Dat komt goed uit, want de nood is hoog: inmiddels heeft ook nog één collega die vandaag had moeten werken zich ziek gemeld.

**11:40**

De planning voor de volgende dag is inmiddels rond, doordat drie collega's uit Veendam met een combiwagen naar Amsterdam komen om een klus bij een chemiebedrijf uit te voeren. Zij worden gekoppeld aan een Amsterdamse collega die deze klant goed kent.

**13:45**

Beverwijk kan de volgende dag twee cleaners missen, Sittard één en Rotterdam stuurt een machinist met vacuümwagen. De klus hoeft niet uitgesteld te worden. De planners buigen zich over de ideale samenstelling van de ploegen die morgen op pad moeten.

**8:00**

Nu alle teams met voldoende mensen en het juiste materiaal aan de slag zijn bij klanten, hebben de planners de tijd om werkbonden van de afgelopen dagen na te kijken. Door calamiteiten kunnen die soms even blijven liggen. Ook is er tijd om naar de planning voor de komende dagen te kijken.

**13:00**

Een calamiteit bij een klant waar een stof is weggelekt bij het verladen. Een ploeg die in de buurt een tank aan het reinigen is, kan na een aantal telefoontjes op weg om de weggelekte stof op te ruimen. Wel moet de volgende dag de tank alsnog gereinigd worden.

**15:00**

De eerste ploeg komt terug van een klus. Ze zijn benieuwd naar wat er morgen van ze wordt verwacht en met wie ze zijn ingeroosterd. De planners praten ze bij.

**9:30**

Een collega meldt zich alsnog ziek. Bij hoge uitzondering heeft de uitvoerder van de klus waarvoor hij was ingedeeld zich opgeworpen als zijn vervanger. Anders was de kans groot geweest dat de klus zou uitlopen.

**13:15**

Omdat het reinigen van de tank een dag doorschuift, is er morgen een extra vacuümwagen nodig, een machinist en drie cleaners. Omdat de Amsterdamse ploegen niemand kunnen missen, wordt contact opgenomen met andere vestigingen. Tot 14.30 uur wordt gekeken of er een oplossing is, zo niet dan wordt de klant geïnformeerd dat de klus wordt uitgesteld.

**15:30**

De dag lijkt erop te zitten voor de planners en hun planning voor de volgende dag staat. Morgen om 6.30 uur kan de dag echter wel weer eens heel anders verlopen dan gedacht.